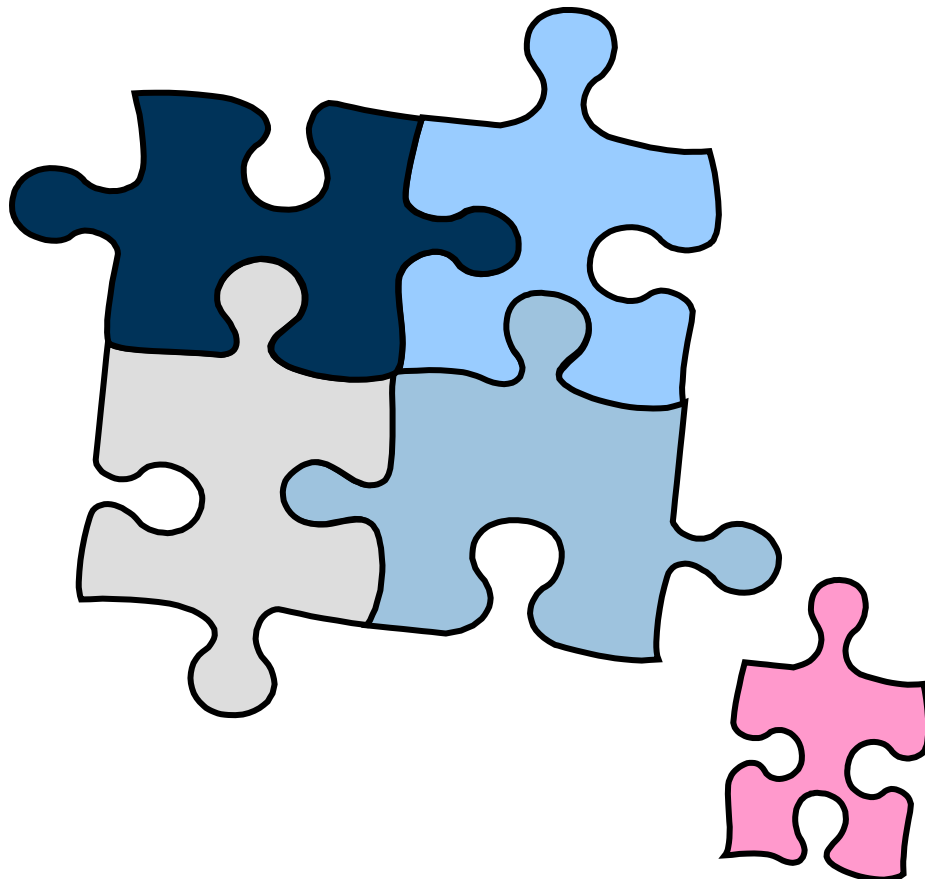


Et oplæg til dokumentation og evaluering



Dokumentations modeller: Empowerment

Et oplæg til dokumentation og evaluering	1
Dokumentations modeller:Empowerment	1
Empowermentevaluering:	3
Indledning	3
De fire trin.	3
Metodisk tilgang:	4
Dataindsamling:	4
Udvælgelse af respondenter:	4
Formidling af resultater:	4

Empowermentevaluering:

” *Evaluering af det sociale arbejde er ikke en entydig og enkel opgave, idet mange andre hensyn end netop det sociale arbejdes karakteristika kan ligge til grund for det praktiske evalueringsarbejde* ”, citat af Professor Katrine Krogstrup.

Vi har derfor valgt at præsentere nogle modeller for dokumentations og evalueringsarbejdet, der er kendte og afprøvede i socialt og pædagogisk arbejde. Vi har været inspirerede af professorerne Peter Dahler Larsens og Katrine Krogstrups arbejde med projektet ”Udvikling af Evalueringsmodeller” i 2002 finansieret af Socialministeriet. Der er i Litteraturlisten henvist til de 3 rapporter, der udgivet i denne forbindelse, samt til Udviklingscentret SUS arbejde med KUBI-modellen.

Vi beskriver / præsenterer derfor 5 modeller / metoder, der er velegnede i såvel det sociale som pædagogiske arbejde. Her præsenteres Empowerment modellen. De øvrige modeller kan downloades enten samlet eller hver for sig på www.viss.dk

Indledning

Empowerment vil sige, at sætte folk til at handle selv. Det kan defineres som at opnå kontrol over sit eget liv. Det vil sige at opnå kontrol over de kritiske og afgørende faktorer, der holder folk fast i undertrykkelse eller afmagt, hvor de ikke har kontrollen. Alle mennesker har behov for at skabe sig et godt liv, og det gode livs fundament er at opleve en sammenhæng i tilværelsen, således at den opleves som begribelig, håndterbar og meningsfuld. Empowerment betyder magt, kraft og styrke, hvor vækst i erkendelse, indsigt og selvforståelse går hånd i hånd med en kraftfuld handlen. Empowerment er både en proces og et mål i sig selv.

Empowerment stammer fra det sociale arbejde i det sene 1800 – tallet. I nyere tid kender man dette værdimæssige udgangspunkt i blandt andet Paulo Freires ideer om empowerment f.eks. i hans alfabetiseringsprogrammer og i Settlementtanken .

Det væsentlige er her brugerindflydelse og udover at være styrings-, demokratisk- og vidensargumenterende kan der tilføjes et emancipatorisk argument.

Præmisserne er baseret på en menneskeforståelse, der betragter individet som dynamisk og som værende i stand til at ændre betingelserne for eget liv. De forskellige metoder og pædagogiske redskaber må tilpasses de mennesker, der indgår i evalueringen.

De fire trin.

Der er 4 trin i Empowermentevaluering , hvoraf man vil kunne se, at det nogen steder svarer til punkter i kompetenceudviklingsmodellen.

Trin 1: Klarlægge en indsats aktuelle styrker og svagheder set fra et brugersynspunkt eller muligheder og begrænsninger i brugernes livsudfoldelse.

Trin 2: Fastsætte kvalitative mål for udviklingen. At der skabes sammenhæng mellem daglige aktiviteter og realistiske mål.

Trin 3: Fastlægge strategier for at opnå de opstillede mål.

Trin 4: Deltagerne beslutter den form for dokumentation, der skal være for at vurdere om de opstillede mål er nået.

Evaluators kan fungere som advokater for de involverede ”være med til at empower dem”. Som evaluator deltager man dels i processen, dels er man evaluator.

Processerne producerer et endog meget rigt datagrundlag til afrapportering eller til en mere ”traditionel” evaluering.

Accountability= ansvarlighed og værdibaseret ledelse er vigtige ord.

Modellen er forbedringsorienteret.

Metodisk tilgang:

Metoden er åbenlyst kvalitativ. Brugere kan tage deres eget initiativ: bottom- up eller personalet kan benytte metoden til at sætte processer i gang.

Dataindsamling:

Der produceres mange data i en sådan proces. Disse kan opsamles og struktureres af enten en intern eller ekstern evaluator. Dette kan ske ved observation og / eller ved kvalitative ustrukturerede / strukturerede interviews.

Åbenheden er i sagens natur tilstede.

Impulserne hos de deltagende er usystematiske og uformelle. Data registreres usystematisk, ustruktureret med åbne svar eller suppleres evt. ved strukturerede interviews.

Udvælgelse af respondenter:

Man tager oftest sit udgangspunkt i en ikke sandsynlighedsudvælgelse. På et bosted er det de herværende beboere. Et evt. bosted kan ved selvseleksion melde sig til deltagelse

Formidling af resultater:

Man kan bruge intern eller ekstern evaluator med henblik på at udarbejde en rapport til videreformidling eller man kan lade de brugere, der har været involveret i empowermentprojektet være med til via egen deltagelse i kurser, konferencer, temadage m.h.p. at fortælle om deres egne oplevelser og udbytte. En opfølgende evaluering vil være indiceret.